

# JASNA BOUTIQUE CHALET

## DOMOVÝ PORIADOK

platný od 1. januára 2026

*Prosíme, prečítajte si tento dokument pred príchodom. Domový poriadok je záväzný pre všetkých hostí a osoby zdržiavajúce sa v chalet.*

### 1. Check-in a check-out

- Check-in je od 14:00 hod. Prístupový kód obdržíte o 13:00 hod. v deň príchodu na telefón aj e-mail.
- Check-out je do 11:00 hod. Odhlásenie prebieha bezkontaktne – stačí za sebou zatvoriť dvere apartmánu (zabuchnutie), zatvoriť okná a odísť. Kľúče ani osobná odovzdávka nie sú potrebné.
- Neskorý check-out (po 11:00 hod.) je možný výlučne na základe predchádzajúcej žiadosti host'a a písomného schválenia prevádzkovateľom. Schválený býva iba v prípade, ak v nasledujúci deň neprichádzajú ďalší hostia. V top sezóne môže byť neskorý check-out zamietnutý aj bez udania dôvodu.
- Pri odchode prosíme zanechať apartmán v poriadnom stave – okná zatvorené, osobné veci pozbierané.
- Ak počas pobytu alebo pri odchode zistíte akúkoľvek škodu na vybavení alebo majetku chaletu, ste povinní to ihneď nahlásiť prevádzkovateľovi na +421 915 777 431 alebo info@jasnachalet.sk.
- Pred príchodom je každý hosť povinný zaslať sken dokladu totožnosti (OP alebo pas) na checkin@jasnachalet.sk. Bez dokladu totožnosti prevádzkovateľ nie je povinný vykonať check-in a hosťovi nevzniká nárok na vrátenie peňazí.

### 2. Počet osôb

- V chalete je povolený pobyt výlučne osôb uvedených pri rezervácii.
- Prekročenie povoleného počtu osôb nie je dovolené bez predchádzajúceho súhlasu prevádzkovateľa.
- Prevádzkovateľ má právo okamžite ukončiť pobyt v prípade porušenia tohto pravidla bez náhrady.

### 3. Nočný kľud a hluk

- Nočný kľud platí od 22:00 hod. do 08:00 hod.
- Organizovanie hlučných podujatí, večierkov a párty v priestoroch chaletu je prísne zakázané.
- Hudba, televízor a akýkoľvek iný zdroj hluku musia byť obmedzené tak, aby neobťažovali ostatných hostí a okolie.
- V prípade porušenia nočného kľudu alebo organizovania párty má prevádzkovateľ právo okamžite ukončiť pobyt bez nároku host'a na vrátenie peňazí.

### 4. Fajčenie

- Fajčenie (vrátane elektronických cigariet a vodných fajok) je v celom interiéri chaletu prísne zakázané.
- Fajčenie je povolené výlučne vo vyhradených vonkajších priestoroch.
- Za fajčenie v interiéri bude hosťovi automaticky účtovaný poplatok za špeciálne upratanie vo výške 200 EUR.

### 5. Domáce zvieratá

- Pobyť s domácimi zvieratami akéhokoľvek druhu nie je v chaletur povolený.
- V prípade prítomnosti domáceho zvierat'a má prevádzkovateľ právo okamžite ukončiť pobyt host'a bez nároku na vrátenie uhradenej sumy.

#### 6. Varenie, oheň a bezpečnosť

- Akékoľvek varenie v apartmánoch je prísne zakázané – z dôvodu bezpečnosti a komfortu ostatných hostí (výpary, zápach a pod.).
- Zákaz varenia platí aj pre akékoľvek prenosné varné prístroje prinesené host'om (varič, horák, remoska, fritéza, elektická panvica a pod.). Vnášanie takýchto prístrojov do apartmánov je zakázané.
- K dispozícii je spoločná kuchynská časť určená na ohrev jedál.
- Manipulácia s otvoreným ohňom (sviečky, zapaľovače, prchavé látky a pod.) v interiéri chaletu je prísne zakázaná.
- Gril a oheň vo vonkajších priestoroch je povolený výlučne na vyhradených miestach a za predpokladu dodržiavania bezpečnostných pravidiel.
- V prípade požiaru okamžite opustite objekt a zavolajte 112. Prosíme, oboznámte sa s umiestnením núdzových východov a hasiacich prístrojov po príchode.

#### 7. Vonkajšie vírivky

- K dispozícii sú dve vonkajšie vírivky bezplatne pre všetkých hostí.
- Elektrická vírivka je plne automatická a dostupná bez nutnosti rezervácie či asistencie.
- Drevená vírivka (kúrená otvoreným ohňom s vodou z horského potoka) vyžaduje vopred nahlásenie prevádzkovateľovi – je potrebná asistancia pri príprave dreva a zapálení ohňa. Prosíme kontaktujte nás minimálne niekoľko hodín vopred na +421 915 777 431.
- Vstup do vírivky je na vlastné nebezpečenstvo. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za úrazy.
- Deti do 15 rokov smú používať vírivky len v sprievode dospeléj osoby.
- Prosíme o ohľaduplnosť voči ostatným host'om a dodržiavanie nočného kl'udu aj pri používaní víriviek.

#### 8. Majetok a čistota

- Host' zodpovedá za akékoľvek škody spôsobené na majetku chaletu počas pobytu. Škody je povinný nahlásiť bezodkladne.
- Zariadenie, vybavenie a dekorácie sú majetkom prevádzkovateľa — prosíme, zaobchádzajte s nimi ohľaduplne.
- Odpadky prosíme triediť a ukladať do určených nádob.
- Pri odchode prosíme zanechať apartmán v poriadnom stave — umyté riad, pozberané osobné veci, zatvorené okná.

#### 11. Zakázané aktivity a komerčné podujatia

V priestoroch chaletu je prísne zakázané organizovanie akýchkoľvek komerčných, reklamných alebo iných podujatí nasledujúceho charakteru:

- rozlúčky so slobodou (bachelor/bachelorette party) a podobné hlučné skupinové podujatia,
- natáčanie, fotografovanie alebo iná tvorba obsahu na komerčné účely (vrátane obsahu pre platformy ako OnlyFans a podobné),

- akákoľvek forma eskort služieb alebo iných komerčných aktivít sexuálneho charakteru,
- organizovanie podujatí s plateným vstupom alebo iných komerčných akcií.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt hosťa a neumožniť ďalší vstup do objektu v prípade zistenia vyššie uvedených aktivít. Hostovi v takom prípade nevzniká nárok na vrátenie uhradenej sumy za pobyt ani na akúkoľvek inú náhradu. Prevádzkovateľ je zároveň oprávnený privolať príslušné orgány.

## 12. Zákaznícky servis

- Počas celého pobytu sme vám k dispozícii na telefóne, e-maili aj WhatsApp: +421 915 777 431 / info@jasnachalet.sk
- V prípade akéhokoľvek problému, poruchy alebo núdzovej situácie nás prosím kontaktujte bezodkladne.

## Prehľad sankcií

Za porušenie Domového poriadku môže prevádzkovateľ uplatniť nasledujúce sankcie:

PORUŠENIE	SANKCIA
Fajčenie v interiéri	<b>Poplatok 200 EUR</b>
Prítomnosť domáceho zvieratá	<b>Okamžité ukončenie pobytu, bez náhrady</b>
Hlučná párty / narušenie nočného kľudu	<b>Okamžité ukončenie pobytu, bez náhrady</b>
Varenie v apartmáne / vnášanie varných prístrojov	<b>Okamžité ukončenie pobytu, bez náhrady</b>
Manipulácia s otvoreným ohňom v interiéri	<b>Okamžité ukončenie pobytu + náhrada škody</b>
Poškodenie majetku chaletu	<b>Náhrada skutočnej škody</b>
Neposkytnutie dokladu totožnosti	<b>Odmietnutie check-inu, bez náhrady</b>
Prekročenie povoleného počtu osôb	<b>Okamžité ukončenie pobytu, bez náhrady</b>
Parkovanie na trávě / mimo vyhradených miest	<b>Odtiahnutie vozidla na náklady hosťa</b>
Komerčné aktivity / zakázané podujatia	<b>Okamžité ukončenie pobytu, bez náhrady</b>
Extrémne znečistenie apartmánu	<b>Poplatok za mimoriadne upratanie 50 EUR</b>

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt hosťa bez náhrady v prípade závažného alebo opakovaného porušenia Domového poriadku. V odôvodnených prípadoch môže prevádzkovateľ privolať príslušné orgány.

*Ďakujeme, že ste si vybrali Jasna Boutique Chalet. Prajeme vám príjemný pobyt.*