

# JASNA BOUTIQUE CHALET

## OBCHODNÉ PODMIENKY

platné od 1. januára 2026

### Článok 1 – Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia Jasna Boutique Chalet je spoločnosť:

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA	
Obchodné meno	TATRY apartments, s.r.o.
IČO	51905299
DIČ	2120840986
IČ DPH	SK2120840986
Sídlo spoločnosti	Štúrova 6, 010 01 Žilina
Prevádzka	Jasna Boutique Chalet, Demänovská dolina, 031 01 Liptovský Mikuláš
Webová stránka	jasnachalet.sk
E-mail (všeobecný)	info@jasnachalet.sk
E-mail (check-in)	checkin@jasnachalet.sk
Telefón / WhatsApp	+421 915 777 431

Tieto obchodné podmienky (ďalej len 'OP') upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní ubytovacích a doplnkových služieb prostredníctvom webovej stránky a priamych rezervácií.

### Článok 2 – Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je poskytnutie ubytovacích služieb v zariadení Jasna Boutique Chalet, Demänovská dolina. Prevádzkovateľ ponúka:

- prenájom jednotlivých apartmánov (6 apartmánov, celková kapacita 22 osôb),
- prenájom celého chaletu vrátane spoločných priestorov (550 m<sup>2</sup>),
- doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky (catering, transfer, animátorka a pod.).

Zmluva o ubytovaní vzniká potvrdením rezervácie zo strany prevádzkovateľa a úhradou platby v zmysle článku 4 týchto OP.

### Článok 3 – Rezervácia a postup po jej uskutočnení

3.1 Rezerváciu je možné uskutočniť výlučne prostredníctvom rezervačného formulára na webovej stránke jasnachalet.sk. Platba celej sumy pobytu prebieha okamžite pri rezervácii cez platobnú bránu Stripe. Rezervácia je záväzná okamihom úspešného uhradenia platby.

3.2 Po uskutočnení rezervácie a platby bude hosť do 24 – 48 hodín vyzvaný prevádzkovateľom, aby zaslal sken alebo fotografiu platného dokladu totožnosti (občiansky preukaz alebo cestovný pas) na e-mailovú adresu checkin@jasnachalet.sk. Zaslanie dokladu je podmienkou realizácie bezkontaktného check-inu.

3.3 Host' je povinný uviesť správne a úplné kontaktné údaje vrátane platného e-mailu a telefónneho čísla. Za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov (vrátane nedoručenia pokynov k check-inu) zodpovedá host'.

## Článok 4 – Cena a platobné podmienky

4.1 Cena za pobyt je uvedená v cenníku platnom v čase rezervácie alebo na základe individuálnej cenovej ponuky.

4.2 Úhrada prebieha formou 100 % platby vopred pri uskutočnení rezervácie prostredníctvom platobnej brány Stripe. Platba sa považuje za uhradenú okamihom jej potvrdenia platobnou bránou.

4.3 V prípade neúspešnej platby rezervácia nevznikne. Host' bude o tom informovaný automaticky.

## Článok 5 – Storno podmienky

5.1 Host' má právo zrušiť rezerváciu písomne zaslaním e-mailu na adresu prevádzkovateľa. Storno poplatok sa vypočítava z celkovej ceny pobytu podľa nasledujúcej tabuľky:

### Storno tabuľka:

- Zrušenie viac ako 14 dní pred nástupom: bezplatné storno – vrátenie 100 % uhradenej sumy.
- Zrušenie 8 až 14 dní pred nástupom: storno poplatok 50 % z celkovej ceny pobytu; zvyšných 50 % bude vrátených.
- Zrušenie 7 a menej dní pred nástupom: storno poplatok 100 % z celkovej ceny pobytu – uhradená suma prepadá v celej výške.
- Nedostavenie sa bez predchádzajúceho oznámenia (no-show): storno poplatok 100 % z celkovej ceny pobytu.

5.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu v prípade zásahu vyššej moci (živelná pohroma, havária a pod.). V takom prípade bude host'ovi vrátená celá uhradená suma bez ďalšej náhrady.

5.3 Vrátenie platby prebehne späť na platobnú kartu host'a prostredníctvom platobnej brány Stripe v lehote 5 – 10 pracovných dní od zrušenia rezervácie.

## Článok 6 – Check-in, check-out a bezkontaktný príchod

6.1 Check-in (nástup na pobyt) je štandardne od 14:00 hod. Check-out (odchod) je do 11:00 hod.

6.2 Chalet využíva systém bezkontaktného check-inu. Postup je nasledovný:

- Najneskôr 24 hodín pred príchodom host' obdrží na e-mail kompletne inštrukcie a informácie o ubytovacom procese.
- V deň príchodu o 13:00 hod. host' obdrží prístupový kód na vstup do chaletu a do svojho apartmánu – kód bude doručený súčasne na e-mail aj na telefónne číslo zadané pri

rezervácii.

- Fyzická prítomnosť personálu pri príchode nie je podmienkou – hosť sa môže ubytovať samostatne na základe doručených pokynov.

6.3 Pri voľnej kapacite je možné dohodnúť skorší check-in alebo neskorý check-out do 14:00 hod. bez príplatku, a to na základe predchádzajúcej dohody s prevádzkovateľom.

6.4 Pri neodovzdaní apartmánu v stanovenom čase bez predchádzajúcej dohody si prevádzkovateľ vyhradzuje právo účtovať poplatok zodpovedajúci cene jedného dňa pobytu.

## **Článok 7 – Zákaznícky servis**

7.1 Počas celej doby pobytu je hosťom k dispozícii zákaznícky servis prevádzkovateľa na telefónnom čísle, e-mailovej adrese aj prostredníctvom aplikácie WhatsApp. Kontaktné údaje sú súčasťou pokynov zaslaných hosťovi pred príchodom.

7.2 Zákaznícky servis je pripravený pomôcť s akýmikoľvek otázkami, požiadavkami alebo riešením neočakávaných situácií kedykoľvek počas pobytu.

## **Článok 8 – Práva a povinnosti hostí**

8.1 Hosť je povinný:

- po uskutočnení rezervácie zaslať sken platného dokladu totožnosti na adresu [checkin@jasnachalet.sk](mailto:checkin@jasnachalet.sk),
- dodržiavať Domový poriadok chaletu a pokyny prevádzkovateľa,
- uhradiť prípadné škody vzniknuté počas pobytu,
- hlásiť všetky škody na vybavení bezodkladne zákazníkemu servisu.

8.2 Neposkytnutie dokladu totožnosti. Ak hosť neposkytne platný doklad totožnosti v stanovenej lehote podľa článku 3.2 týchto OP, prevádzkovateľ má právo odmietnuť vykonanie check-inu. V takom prípade hosťovi nevzniká nárok na vrátenie uhradenej ceny pobytu ani na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

8.3 Porušenie Domového poriadku. Hosť je povinný počas celého pobytu dodržiavať Domový poriadok Jasna Boutique Chaletu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu a je hosťovi zaslaný pred príchodom spolu s pokynmi k check-inu. V prípade závažného alebo opakovaného porušenia Domového poriadku (napr. organizovanie hlučných podujatí a párty, prítomnosť domácich zvierat, manipulácia s otvoreným ohňom, fajčenie v interiéri a pod.) je prevádzkovateľ oprávnený okamžite ukončiť pobyt hosťa. V takom prípade hosťovi nevzniká nárok na vrátenie pomernej časti uhradenej ceny za nevyužitý dni pobytu ani na akúkoľvek inú náhradu. Prevádzkovateľ je zároveň oprávnený požadovať úhradu skutočnej škody vzniknutej porušením Domového poriadku.

8.4 V celom objekte platí prísny zákaz fajčenia. V prípade porušenia bude hosťovi účtovaný poplatok za špeciálne upratanie vo výške 200 EUR.

8.5 Pobyt s domácimi zvieratami nie je povolený.

8.6 Z bezpečnostných dôvodov je v celom objekte zakázaná manipulácia s otvoreným ohňom. Hostia majú k dispozícii kuchynský kút na ohrev jedál.

## **Článok 9 – Doplnkové služby**

9.1 Hostom sú bezplatne k dispozícii dve vonkajšie vírivky (drevená a elektrická) bez nutnosti rezervácie.

9.2 Bezplatný skibus so zastávkou priamo pred chaletom zabezpečuje dopravu na zjazdovky strediska Jasná.

9.3 Na objednávku sú dostupné doplnkové platené služby: catering (raňajky, obedy, večere formou švédskeho stola), VIP transfer z letísk Poprad/Košice alebo exkluzívny transfer súkromným lietadlom na letisko Jasná, animátorka pre deti vo veku 2–15 rokov a služby miestneho sprievodcu.

9.4 Doplnkové služby je potrebné objednať pri rezervácii alebo najneskôr 48 hodín pred príchodom. Ich dostupnosť pri neskoršej objednávke nie je garantovaná.

## **Článok 10 – Predčasný odchod a nevyužitie služby**

10.1 V prípade predčasného odchodu hosťa pred dohodnutým dátumom check-outu, alebo v prípade neskoršieho nástupu na pobyt, nevzniká hosťovi nárok na vrátenie pomernej časti uhradenej ceny za nevyužitie dní pobytu ani nárok na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

10.2 Rovnako nevzniká nárok na náhradu za nevyužitie doplnkové služby, ktoré boli súčasťou rezervácie.

## **Článok 11 – Zodpovednosť za škody**

11.1 Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, odcudzenie alebo poškodenie osobných vecí hostí v priestoroch chaletu.

11.2 Host' zodpovedá za akékoľvek škody, ktoré spôsobí on alebo osoby, za ktoré zodpovedá (vrátane maloletých osôb) na majetku prevádzkovateľa. Náhrada škody je splatná pri odchode alebo na základe faktúry do 14 dní.

## **Článok 12 – Ochrana osobných údajov**

12.1 Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje hostí v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

12.2 Osobné údaje (vrátane dokladu totožnosti zaslaného na účely bezkontaktného check-inu) sú spracúvané výlučne na účely plnenia zmluvy a zákonných povinností prevádzkovateľa. Bez súhlasu hosťa nebudú poskytnuté tretím stranám.

12.3 Host' má právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie a právo podať sťažnosť

na Úrade na ochranu osobných údajov SR. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na stránke [jasnachalet.sk](http://jasnachalet.sk).

## Článok 13 – Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

13.1 Prípadné reklamácie je hosť povinný uplatniť bezodkladne počas pobytu prostredníctvom zákazníckeho servisu, aby mohla byť zjednaná náprava na mieste.

13.2 Reklamácie uplatnené po odchode musia byť doručené písomne na e-mailovú adresu [info@jasnachalet.sk](mailto:info@jasnachalet.sk) do 14 dní od ukončenia pobytu. Prevádzkovateľ vybaví reklamáciu do 30 dní od jej prijatia.

13.3 V prípade, že hosť nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu zaslanou na [info@jasnachalet.sk](mailto:info@jasnachalet.sk). Ak prevádzkovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, má hosť právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu.

13.4 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (SOI): Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina, e-mail: [za@soi.sk](mailto:za@soi.sk). Hosť môže využiť aj platformu pre online riešenie sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## Článok 14 – Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto OP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípadoch neupravených týmito OP sa aplikujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

14.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť tieto OP. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na webovej stránke [jasnachalet.sk](http://jasnachalet.sk). Pre rezervácie platia OP účinné v čase vzniku rezervácie.

14.3 Ak je niektoré ustanovenie týchto OP neplatné alebo nevynútiteľné, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti.

14.4 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. januára 2026.

### ORGÁN DOZORU

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina